

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

Kayros (KvKnr 09206892) geeft haar cliënten de regie over hun nalatenschap of de nalatenschap waar de cliënt erfgenaam van is. In deze algemene voorwaarden beschrijft Kayros de voorwaarden waaronder zij opdrachten zal uitvoeren. Deze voorwaarden alsmede de gedragscode en de privacyverklaring worden geacht een onlosmakelijk deel uit te maken van de overeenkomst van opdracht met de cliënt.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
- a de cliënt de overeenkomst van opdracht heeft ondertekend of per email heeft bevestigd opdracht te geven volgens een aangeboden overeenkomst;
 - b een erflater Kayros tot executeur heeft benoemd in zijn/haar testament en Kayros de executele heeft aanvaard;
 - c de cliënt een volmacht heeft gegeven aan Kayros, deze volmacht is geëffectueerd en Kayros de volmacht heeft aanvaard;
 - d de erfgenamen in de verklaring van erfrecht hebben opgenomen, dat Kayros gevolmachtigde is voor het beheer en vereffening van de nalatenschap.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Kayros voert de opdracht uit zoals de cliënt dit wenst. Is de cliënt niet meer bij machte om zijn wensen kenbaar te maken, dan zal Kayros de opdracht uitvoeren zoals de cliënt dit gewenst zou hebben.
- 3.2 Kayros legt periodiek verantwoording af over de uitgevoerde werkzaamheden aan de cliënt, een door de cliënt aangewezen toezichthouder of de erfgenamen. Na afronding van de opdracht zal Kayros een eindverslag opleveren.
- 3.3 De cliënt zal alle informatie ter beschikking stellen die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 3.4 Als het noodzakelijk of wenselijk is dat derden bij de opdracht worden betrokken, dan Kayros zal dit doen in overleg met de cliënt. Als Kayros optreedt als gevolmachtigde of executeur mag Kayros zonder overleg derden betrekken bij een opdracht.
- 3.5 Als derden worden ingehuurd, zal de opdracht worden verstrekt door de cliënt. Kayros zal niet zelf onderaannemers inhuren of vergoedingen ontvangen voor de inzet van derden.

Artikel 4. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 4.1 Kayros verzamelt gegevens van personen die enige betrokkenheid hebben bij een nalatenschap of volmacht, waarvoor Kayros een opdracht voor heeft gekregen. De gegevens die verzameld worden zijn namen, NAW gegevens, email adressen en telefoonnummers van personen.

Algemene Voorwaarden

- 4.2 Personen kunnen op verzoek van Kayros aanvullende gegevens over hen zelf ter beschikking stellen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van een opdracht van Kayros. De gegevens die een persoon over zich zelf ter beschikking kan stellen zijn: Burgerservicenummer, betalingsgegevens, familierelaties, gegevens ten behoeve van de aangifte erfbelasting, verklaring van erfrecht en alle andere gegevens welke nodig zijn voor de uitvoering van een opdracht.
- 4.3 Alle informatie die Kayros ontvangt ten behoeve van de uitvoering van een opdracht, beschouwt zij als strikt vertrouwelijk. Zonder toestemming van de cliënt of betrokken erfgenamen zal Kayros geen informatie verstrekken aan derden.
- 4.4 Kayros neemt voldoende maatregelen om te voorkomen dat derden ongeoorloofd toegang krijgen de informatie van cliënten. Kayros zal de cliënt onverwijld informeren als er een vermoeden van diefstal van informatie van cliënt is geweest.
- 4.5 De in artikel 4.3 genoemde toestemming is niet nodig, als het verstrekken van de informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden of wettelijke bepalingen dit vereisen.
- 4.6 Alle informatie die Kayros verstrekt aan cliënt zal de cliënt vertrouwelijk behandelen. Zonder toestemming van Kayros zullen de cliënt of betrokken erfgenamen geen informatie verstrekken aan derden.
- 4.7 Cliënt en Kayros zullen geen informatie publiceren op bijvoorbeeld social media welke herleidbaar is tot één van de betrokkenen bij een opdracht, zonder dat de alle betrokkenen hiervoor toestemming hebben gegeven.
- 4.8 De gegevens als beschreven in de artikelen 4.1 en 4.2 worden vernietigd binnen twaalf maanden na afronding van de opdracht of een met de cliënt afgesproken bewaartermijn.
- 4.9 Voor al het overige wordt verwezen naar de privacyverklaring van Kayros.

Artikel 5. Intellectuele eigendommen

- 5.1 Alle rechten met betrekking tot (geestes-)producten, die Kayros in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft gebruikt of heeft geleverd aan cliënt berusten uitsluitend bij Kayros, voor zover die rechten niet tevens aan derden toekomen.
- 5.2 Alle rechten met betrekking tot (geestes-)producten van cliënt, die voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking staan aan Kayros, blijven eigendom van cliënt of diens erfgenamen.

Algemene Voorwaarden

Artikel 6. Honorarium

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen zal Kayros de uren die besteed zijn aan de uitvoering van de werkzaamheden declareren tegen een vooraf afgesproken uurtarief. Eventuele reiskosten worden tevens tegen een vooraf afgesproken kilometervergoeding gedeclareerd. Eventuele andere kosten worden op basis van de werkelijke kosten doorbelast aan cliënt.
- 6.2 Kayros kan de tarieven één keer per 12 maanden verhogen aan de hand van de CBS prijsindex “127020 Juridische diensten” als de opdracht langer dan 12 maanden duurt.
- 6.3 Indien de opdracht tot stand is gekomen op basis van artikel 2.1b of 2.1c zal het tarief worden bepaald op het voor Kayros gebruikelijk tarief op het moment van de start van de opdracht.

Artikel 7. Facturering en betaling

- 7.1 Kayros kan na het uitbrengen van een voortgangsrapportage en de eindrapportage een factuur aan de cliënt sturen voor de geleverde diensten.
- 7.2 De facturen dienen binnen 14 dagen te zijn betaald aan Kayros.
- 7.3 Indien cliënt niet binnen in artikel 7.2 genoemde termijn heeft betaald, is Kayros gerechtigd, nadat hij cliënt tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Kayros, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van complete voldoening.
- 7.4 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, die Kayros maakt als gevolg van de niet nakoming door cliënt van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van cliënt.
- 7.5 In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuur.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien de cliënt van mening is, dat Kayros de werkzaamheden niet volgens de overeenkomst van opdracht heeft uitgevoerd, kan hij dit binnen veertien dagen schriftelijk melden bij Kayros. Kayros en cliënt zullen dan zo snel mogelijk in gesprek gaan om het geschil op te lossen.
- 8.2 Indien bij het uitvoeren van de werkzaamheden één of meer fouten zijn gemaakt, is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de cliënt en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval Kayros aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is.

Algemene Voorwaarden

- 8.3 Kayros heeft ter zake van de (beroeps-)aansprakelijkheid een verzekering afgesloten.
- 8.4 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, waarop de cliënt met de schade bekend is geworden.
- 8.5 De cliënt zal Kayros vrijwaren in geval van aanspraken van derden.

Artikel 9. Toepasselijk recht, geschillenbeslechting en forumkeuze

- 9.1 Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Kayros waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering, of het niet uitvoeren of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 10. Wijziging van de voorwaarden

Kayros is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Kayros zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de cliënt toezenden.