

Algemene Voorwaarden Meikai B.V.

Artikel 1. Algemeen

Meikai B.V. (KvK 75833107) levert verschillende bedrijfsvoeringsdiensten waaronder begrepen: het adviseren, inrichten en beheer van de planning en control cyclus, het adviseren en beheren van HRM processen, het adviseren over ICT inrichting en beheer, het voeren van financiële- en personeelsadministratie en het adviseren en beheer van de registratie van persoonsgegevens.

Artikel 2. Definities

Meikai: Meikai BV, gevestigd te Arnhem onder KvK nr. 75833107.
Klant: degene met wie Meikai een overeenkomst is aangegaan.
Partijen: Meikai en klant samen.
Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Artikel 3. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Meikai.
- 3.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

- 4.1 Aanbiedingen en offertes van Meikai zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 Een aanbod of offerte is maximaal één maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 4.3 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 4.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 5. Aanvaarding

- 5.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Meikai zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- 5.2 Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Meikai slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Meikai voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 6.2 Meikai heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

Algemene Voorwaarden Meikai B.V.

- 6.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 6.4 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Meikai tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.5 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Meikai tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- 6.6 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Meikai.
- 6.7 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 6.8 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Meikai de betreffende bescheiden.
- 6.9 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Meikai redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 7.1 Meikai verzamelt gegevens van de klant en van personen die enige betrokkenheid hebben bij de klant. De gegevens die verzameld worden zijn financiële gegevens van de klant en haar medewerkers, namen, NAW gegevens, email adressen en telefoonnummers van personen in opdracht van de klant.
- 7.2 Alle informatie die Meikai ontvangt ten behoeve van de uitvoering van een opdracht, beschouwt zij als strikt vertrouwelijk. Meikai zal deze informatie niet delen met derden zonder voorafgaande toestemming van de klant of de betrokken persoon.
- 7.3 Meikai neemt voldoende maatregelen om te voorkomen dat derden ongeoorloofd toegang krijgen de informatie van klanten. Meikai zal de klant onverwijld informeren als er een vermoeden van diefstal van informatie van klant is geweest.
- 7.4 De in artikel 7.2 genoemde toestemming is niet nodig, als het verstrekken van de informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden of wettelijke bepalingen dit vereisen.
- 7.5 Alle informatie die Meikai verstrekt aan klant zal de klant vertrouwelijk behandelen. Zonder toestemming van Meikai zullen de klant of zijn medewerkers geen informatie verstrekken aan derden.
- 7.6 Klant en Meikai zullen geen informatie publiceren op bijvoorbeeld social media welke herleidbaar is tot één van de betrokkenen bij een opdracht, zonder dat de alle betrokkenen hiervoor toestemming hebben gegeven.

Algemene Voorwaarden Meikai B.V.

- 7.7 De gegevens als beschreven in de artikel 7.1 worden vernietigd binnen twaalf maanden na afronding van de opdracht of een met de klant afgesproken bewaartermijn.

Artikel 8. Boetebeding

- 8.1 Indien de klant het Artikel 7 Geheimhouding en vertrouwelijkheid overtreedt, dan verbeurt hij ten behoeve van Meikai een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 8.2 Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- 8.3 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Meikai waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Intellectuele eigendommen

- 9.1 Alle rechten met betrekking tot (geestes-)producten, die Meikai in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft gebruikt of heeft geleverd aan de klant berusten uitsluitend bij Meikai, voor zover die rechten niet tevens aan derden toekomen.
- 9.2 Alle rechten met betrekking tot (geestes-)producten van klant, die voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking staan aan Meikai, blijven eigendom van de klant.

Artikel 10. Honorarium

- 10.1 Alle prijzen die Meikai hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 10.2 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Meikai, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 10.3 Meikai heeft het recht de prijzen elke twaalf maanden aan te passen conform de CBS prijsindex. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Meikai prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
- 10.4 De consument heeft het recht om de overeenkomst met Meikai op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 11. Facturering en betaling

- 11.1 Meikai brengt periodiek de afgesproken vergoedingen in rekening bij de klant.
- 11.2 De facturen dienen binnen 14 dagen te zijn betaald aan Meikai.

Algemene Voorwaarden Meikai B.V.

- 11.3 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Meikai de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 11.4 Meikai behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
- 11.5 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Meikai gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 11.6 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Meikai.
- 11.7 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 11.8 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Meikai zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 11.9 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Meikai op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 11.10 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Meikai, dan is hij nog steeds verplicht het afgesproken honorarium aan Meikai te betalen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien de klant van mening is, dat Meikai de werkzaamheden niet volgens de overeenkomst van opdracht heeft uitgevoerd, kan hij dit binnen veertien dagen schriftelijk melden bij Meikai. Meikai en klant zullen dan zo snel mogelijk in gesprek gaan om het geschil op te lossen.
- 12.2 Indien bij het uitvoeren van de werkzaamheden één of meer fouten zijn gemaakt, is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de klant en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval Meikai aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is.
- 12.3 Meikai heeft ter zake van de (beroeps-)aansprakelijkheid een verzekering afgesloten. Het verzekerd bedrag is maximaal € 500.000.
- 12.4 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, waarop de klant met de schade bekend is geworden.
- 12.5 De klant zal Meikai vrijwaren in geval van aanspraken van derden.

Algemene Voorwaarden Meikai B.V.

Artikel 13. Toepasselijk recht, geschillenbeslechting en forumkeuze

13.1 Op alle overeenkomsten tussen klant en Meikai waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering, of het niet uitvoeren of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 14. Wijziging van de voorwaarden

Meikai is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Meikai zal de gewijzigde voorwaarden publiceren op haar website.